

特定商取引法に基づく表示

事業者名	株式会社コギト
運営統括責任者	太田 稔
所在地	〒604-8155 京都府京都市中京区錦小路通烏丸西入占出山町311 番地アニマート錦5F 電話番号：075-231-8767 受付時間9：00～16：00（土・日・祝日・弊社指定休日は除く）
お問い合わせ先	システムのお問い合わせはよくあるお問い合わせをご参照ください。 各種プランのサービス提供内容のお問い合わせは各掲載店舗へ直接連絡お願いいたします。
メールアドレス	promoup-support@cogito.co.jp（システムに関するお問い合わせ窓口）
サービス名	Promo-UP
販売価格	各種プランのサービス提供価格は各ページに記載しています。 * Promo-UPのWeb上に掲載のサービス提供者は株式会社コギトではなく、各掲載店舗となります。
販売価格以外の費用	インターネット利用のために必要な接続料及び通信料金はお客様のご負担となります。
支払方法	【現金】 【クレジットカード】クレジットカード利用明細への表示（お支払先）は各掲載店舗となります。 お客様が選択されたプランによってはクレジットカードのみとなる場合もあります。
支払時期	【現金】来店時に店舗へお支払いください。 【クレジットカード】事前決済の場合、各種プランのサービス申込時（確認メール、Web上の確認画面に表示）にお支払いが確定いたします。 クレジットカード情報お預かりの場合、各掲載店舗のキャンセルポリシーに同意の上、各種プランのサービス申込時（確認メール、Web上の確認画面に表示）は与信枠の確保（仮押さえ）となり、この時点でおお客様のクレジットカードに請求されることはございません。 来店時、確保した与信枠が解放され、お客様が承諾された時点でお支払いが確定いたします。
サービス提供時期	来店時にお支払済分のサービス提供や商品を受けることができます。
キャンセル及び返金	サービス申込のキャンセルはPromo-UPのWeb上の確認画面よりお客様自身で手続き可能です。 各掲載店舗毎にキャンセルポリシーが設定されていますので、申込内容確認画面を確定する前にキャンセルポリシーを確認の上、お申込みください。 キャンセルポリシーに該当した場合、キャンセル料が発生しますので一部返金またはすべての返金が行われない場合があります。クレジットカードをご利用で一部返金に該当した場合、その返金額については掲載店舗、返金時期についてはカード発行会社にお問い合わせください。